RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en cybersécurité

Dispositif national de sensibilisation, prévention et d'assistance aux victimes

HubEst

NUMÉRIQUE EN COMMUN[S]

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

LES MISSIONS DU DISPOSITIF

1. **ASSISTER LES VICTIMES** d'actes de cybermalveillance
2. **INFORMER & SENSIBILISER** à la sécurité numérique
3. **OBSERVER & ANTICIPER** le risque numérique

QUI EST CONCERNÉ ?

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

CYBERMALVEILLANCE.GOUV.FR EN QUELQUES CHIFFRES

Organisations publiques et privées

sur l'ensemble du territoire

sur l'ensemble du territoire

en 2023

en 2023

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

65 MEMBRES RÉUNIS AUTOUR D'UN PARTENARIAT PUBLIC- PRIVÉ

PREMIER MINISTRE

MINISTÈRE DE L'ÉCONOMIE, DES FINANCES
ET DE LA SOUVERAINETÉ INDUSTRIELLE ET NUMÉRIQUE

MINISTÈRE DE L'INTÉRIEUR ET DES OUTRE-MER

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE ET DE LA JEUNESSE

MINISTÈRE DES ARMÉES

MINISTÈRE DE LA JUSTICE

SECRÉTARIAT D'ÉTAT CHARGÉ DU NUMÉRIQUE

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en cybersécurité

ATELIER

—

La MalletteCyber

LA SENSIBILISATION A PORTÉE DE MAIN

Collaboration avec l'A.N.C.T.

Un outil destiné aux professionnel.le.s de la médiation et de l'inclusion numérique

- Prévention à la cybersécurité
- Ressource pédagogique et polyvalente

Au service des populations les plus éloignées du numérique

- Développé avec des acteur.rice.s de la médiation

LA DÉMARCHE PÉDAGOGIQUE

1) Apprendre ou approfondir ses connaissances

- Un livret pédagogique destiné à l'aidant.e
  - Contenus de sensibilisation à la cybersécurité

2) Transmettre

- Un support de médiation pour échanger avec l'usager
  - Menaces les plus courantes et les moyens de s'en prémunir

3) Pratiquer et illustrer

- Une activité pédagogique (jeu de cartes et tapis de jeu)
  - Pour faciliter l'apprentissage des conseils et réflexes cyber

4) Pérenniser

- Une infographie remise à l'usager
  - Des recommandations essentielles

DES CONTENUS ADAPTÉS

Pour mieux comprendre les cybermenaces les plus courantes

- L'hameçonnage (phishing)
- Le piratage de compte
- L'arnaque au faux support technique
- La fuite ou violation de données personnelles

Pour acquérir les bonnes pratiques

- Permettre aux usagers de se protéger
- Et les inciter à devenir autonomes

Pour transmettre ces connaissances aux usagers

- Et diminuer le caractère anxiogène du numérique
- Avec des illustrations simples et la ludification des apprentissages

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

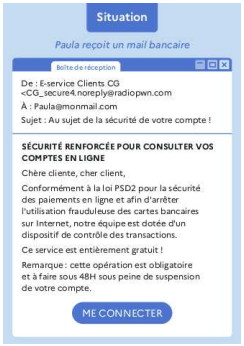
Assistance et prévention en cybersécurité

Démonstration ...

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

SITUATION



SITUATION

UNE MENACE

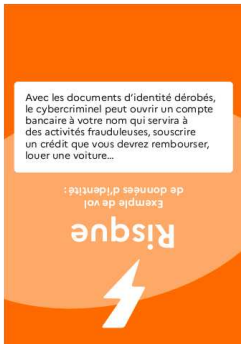
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

SITUATION

UNE MENACE

DES RISQUES



RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

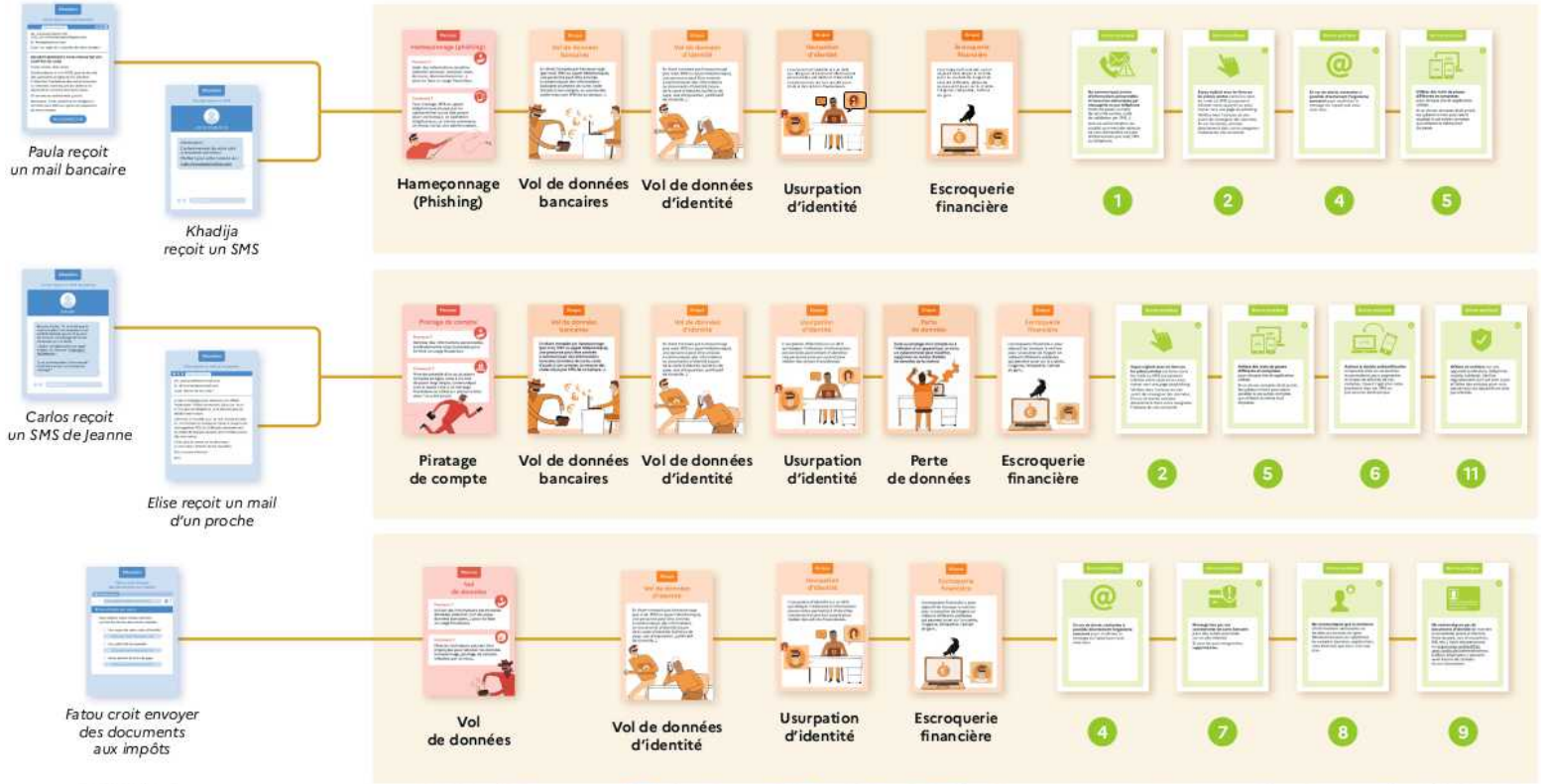
CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

SITUATION

UNE MENACE

DES RISQUES

DES BONNES PRATIQUES


Paula reçoit un mail bancaire
Khadija reçoit un SMS
Hameçonnage (Phishing)
Vol de données bancaires
Vol de données d'identité
Usurpation d'identité
Escroquerie financière
1
2
4
5
Carlos reçoit un SMS de Jeanne
Elise reçoit un mail d'un proche
Piratage de compte
Vol de données bancaires
Vol de données d'identité
Usurpation d'identité
Perte de données
Escroquerie financière
2
5
6
11
Fatou croit envoyer des documents aux impôts
Vol de données
Vol de données d'identité
Usurpation d'identité
Escroquerie financière
4
7
8
9

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

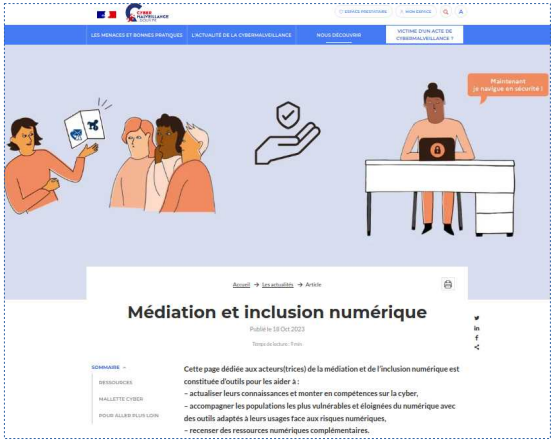
Assistance et prévention en cybersécurité

Pour aller plus loin ...

LA MALLETTE CYBER EN FORMAT NUMÉRIQUE …

Des plans en licence ouverte pour la « Mallette Cyber »

- Téléchargeables
  - Dans la rubrique « médiation » de notre site
  - Sur « **La Base** » ,la plateforme collaborative de l'ANCT
- Facilement façonnables
  - En version « FabLab » ou « prêt à imprimer »



… ET DE NOMBREUX OUTILS POUR LES MÉDIATEUR.ICE.S

- Une simulation de notre parcours d'assistance victime
  - pour familiariser les usagers avec l'outil.
- Des vidéos de sensibilisation et campagnes de prévention
- Des contenus à destination du jeune public

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/outils-acteurs-mediation

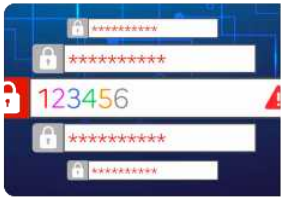
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

LA E-SENSIBILISATION À LA CYBERSÉCURITÉ ACCESSIBLE À TOUS !

Module 1 : Comprendre *(43mn)*

- Quelles menaces aujourd'hui ?
- Quels risques pour moi et mon organisation ?
- Que faire si je suis victime d'une attaque ?



Module 2 : Agir *(33mn)*

- Quelles bonnes pratiques au quotidien ?
- Quels bons réflexes dans mes usages ?

SENS CYBER
E-sensibilisation à la cybersécurité pour tous

Module 3 : Transmettre *(41mn)*

- Sensibiliser, pourquoi et comment ?
- Pour aller plus loin : Acteurs nationaux et textes de référence

Disponible ici : **https://www.cybermalveillance.gouv.fr**/sens-cyber/apprendre

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR
Assistance et prévention en cybersécurité

SENSIBILISATION ET PRÉVENTION

Des articles adaptés aux particuliers … comme aux professionnels

- Définition de la menace
- Comment s'en protéger ?
- Que faire si vous êtes victime ?

19 grandes menaces décortiquées

- Rançongiciels, Hameçonnage, piratage de compte, usurpation d'identité …

Diffuser les bonnes pratiques

- Sauvegardes, mises à jour, réagir en cas de cyberattaque, usages pro/perso, télétravail …

https://www.cybermalveillance.gouv.fr/tous-nos-contenus/actualites/liste-des-ressources-mises-a-disposition

RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

Liberté
Égalité
Fraternité

CYBER MALVEILLANCE .GOUV.FR

Assistance et prévention en cybersécurité

Nos ressources de sensibilisation

www.cybermalveillance.gouv.fr

@cybervictimes

@cybervictimes

@cybermalveillancegouvfr